جامعة
بنغازي الحديثة

مجلة جامعة بنغازي الحديثة للعلوم والدراسات الإنسانية

مجلة علمية الكترونية محكمة

العـــدد الثاني عشر
لسنة 2020

حقوق الطبع محفوظة

Journal of Benghazi Modern University of Sciences and Humanities

شروط كتابة البحث العلمي في مجلة جامعة بنغازي الحديثة للعلوم والدراسات الإنسانية

1- الملخص باللغة العربية وباللغة الإنجليزية (150 كلمة).
2- المقدمة، وتشمل التالي:
- ❖ نبذة عن موضوع الدراسة (مدخل).
- ❖ مشكلة الدراسة.
- ❖ أهمية الدراسة.
- ❖ أهداف الدراسة.
- ❖ المنهج العلمي المتبع في الدراسة.

3- الخاتمة. (أهم نتائج البحث - التوصيات).
4- قائمة المصادر والمراجع.
5- عدد صفحات البحث لا تزيد عن (25) صفحة متضمنة الملاحق وقائمة المصادر والمراجع.

القواعد العامة لقبول النشر

1. تقبل المجلة نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية؛ والتي تتوافر فيها الشروط الآتية:

- أن يكون البحث أصيلاً، وتتوافر فيه شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها من حيث الإحاطة والاستقصاء والإضافة المعرفية (النتائج) والمنهجية والتوثيق وسلامة اللغة ودقة التعبير.
- ألا يكون البحث قد سبق نشرة أو قُدم للنشر في أي جهة أخرى أو مستل من رسالة أو أطروحة علمية.
- أن يكون البحث مراعياً لقواعد الضبط ودقة الرسوم والأشكال - إن وجدت - ومطبوعاً على ملف وورد، حجم الخط (14) وبخط (Arial 'Body') للغة العربية. وحجم الخط (12) بخط (Times New Roman) للغة الإنجليزية.
- أن تكون الجداول والأشكال مدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية.
- أن يكون البحث ملتزما بدقة التوثيق حسب دليل جمعية علم النفس الأمريكية (APA) وتثبيت هوامش البحث في نفس الصفحة والمصادر والمراجع في نهاية البحث على النحو الآتي:
- أن تُثبت المراجع بذكر اسم المؤلف، ثم يوضع تاريخ نشرة بين حاصرتين، ويلي ذلك عنوان المصدر، متبوعاً باسم المحقق أو المترجم، ودار النشر، ومكان النشر، ورقم الجزء، ورقم الصفحة.
- عند استخدام الدوريات (المجلات، المؤتمرات العلمية، الندوات) بوصفها مراجع للبحث: يُذكر اسم صاحب المقالة كاملاً، ثم تاريخ النشر بين حاصرتين، ثم عنوان المقالة، ثم ذكر اسم المجلة، ثم رقم المجلد، ثم رقم العدد، ودار النشر، ومكان النشر، ورقم الصفحة.

2. يقدم الباحث ملخص باللغتين العربية والإنجليزية في حدود (150 كلمة) بحيث يتضمن مشكلة الدراسة، والهدف الرئيسي للدراسة، ومنهجية الدراسة، ونتائج الدراسة. ووضع الكلمات الرئيسية في نهاية الملخص (خمس كلمات).

3. تحتفظ مجلة جامعة بنغازي الحديثة بحقها في أسلوب إخراج البحث النهائي عند النشر.

إجراءات النشر

ترسل جميع المواد عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة جامعة بنغازي الحديثة وهو كالتالي:

- ✓ يرسل البحث الكترونياً (Word + Pdf) إلى عنوان المجلة info.jmbush@bmu.edu.ly أو نسخة على CD بحيث يظهر في البحث اسم الباحث ولقبة العلمي، ومكان عملة، ومجاله.
- ✓ يرفق مع البحث نموذج تقديم ورقة بحثية للنشر (موجود على موقع المجلة) وكذلك أرفاق موجز للسيرة الذاتية للباحث إلكترونياً.
- ✓ لا يقبل استلام الورقة العلمية إلا بشروط وفورمات مجلة جامعة بنغازي الحديثة.
- ✓ في حالة قبول البحث مبدئياً يتم عرضة على مُحكَمين من ذوي الاختصاص في مجال البحث، ويتم اختيارهم بسرية تامة، ولا يُعرض عليهم اسم الباحث أو بياناته، وذلك لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث، وقيمته العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية المتعارف عليها، ويطلب من المحكم تحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها.
- ✓ يُخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه للنشر من عدمها خلال شهرين من تاريخ الاستلام للبحث، وبموعد النشر، ورقم العدد الذي سينشر فيه البحث.
- ✓ في حالة ورود ملاحظات من المحكَمين، تُرسل تلك الملاحظات إلى الباحث لإجراء التعديلات اللازمة بموجبها، على أن تعاد للمجلة خلال مدة أقصاها عشرة أيام.
- ✓ الأبحاث التي لم تتم الموافقة على نشرها لا تعاد إلى الباحثين.
- ✓ الأفكار الواردة فيما ينشر من دراسات وبحوث وعروض تعبر عن أراء أصحابها.
- ✓ لا يجوز نشر إي من المواد المنشورة في المجلة مرة أخرى.
- ✓ يدفع الراغب في نشر بحثه مبلغ قدره (400 د.ل) دينار ليبي إذا كان الباحث من داخل ليبيا، و (200 $) دولار أمريكي إذا كان الباحث من خارج ليبيا. علماً بأن حسابنا القابل للتحويل هو: **(بنغازي – ليبيا - مصرف التجارة والتنمية، الفرع الرئيسي - بنغازي، رقم 001-225540-0011. الاسم (صلاح الأمين عبدالله محمد)**.
- ✓ جميع المواد المنشورة في المجلة تخضع لقانون حقوق الملكية الفكرية للمجلة.

info.jmbush@bmu.edu.ly

00218913262838

د. صلاح الأمين عبدالله
رئيس تحرير مجلة جامعة بنغازي الحديثة
Dr.salahshalufi@bmu.edu.ly

معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي -
دراسة ميدانية مطبقة على المدارس الإعدادية ببلدية الأبيار

د. حسين الشارف عبدالله

(عضو هيئة التدريس بدرجة محاضر - قسم علم الاجتماع - كلية الآداب والعلوم / الأبيار - جامعة بنغازي - ليبيا)

الملخص:

تعتبر العملية التربوية والتعليمية هي المهمة الرئيسية للمدرسة في جميع مراحلها التعليمية، وقد أثبتت الممارسات الفعلية أهمية وجود الأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة كمؤسسة تربوية وتعليمية وذلك لما يمكن أن يقدمه الأخصائي الاجتماعي من خدمات اجتماعية داعمة للبرنامج التعليمي بالمدرسة فمحاور أدوار الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة لا تقتصر على تقديم أنشطة وبرامج ترفيهية للطلاب بل تمتد إلى رصد المشكلات التي يواجهها الطلاب بالمدرسة والوقوف عليها والعمل عبر العلاقات القائمة في الواقع المدرسي سواء العلاقات بين الطلاب والمدرسين أو بين المدرسين وإدارة المدرسة أو حتى العلاقات القائمة بين أولياء الأمور والمدرسة والمدرسين، وكذلك علاقة المدرسة بالمجتمع الخارجي المحيط بها من مؤسسات متنوعة يمكن أن تساعد المدرسة في تأدية أدوارها، ومن هنا يتبين إلى أي درجة من الأهمية يحتل دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي، ولكن على الرغم من ذلك فهناك العديد من المعوقات التي تحول دون تحقيق الأخصائي الاجتماعي لأدائه المهني، ولذلك سعت الدراسة الراهنة إلى رصد تلك المعوقات . و تعد الدراسة الراهنة من الدراسات الوصفية التي تهتم برصد الواقع والوقوف على أبعاده وقد استخدمت طريقة المسح الشامل من خلال تطبيق استمارة استبيان موجه إلى جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية ببلدية الأبيار ، وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المعوقات التي تعوق الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي حيث هناك معوقات ترتبط بشخصية الأخصائي الاجتماعي وهناك معوقات ترتبط بعملية الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي، كما توجد معوقات ترجع لعدم تعاون المدرسين مع الأخصائيين الاجتماعيين، وعدم اهتمام إدارة المدرسة بأدوار الأخصائيين الاجتماعيين، كذلك عدم وعي أولياء أمور الطلاب بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، واعتبار الطلاب أن الأخصائي الاجتماعي مصدر للعقاب، ولذا توصى الدراسة بأهمية ضرورة العمل على رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، وبناء جسور الثقة بين المدرسة وأولياء الأمور والمدرسين والأخصائيين الاجتماعيين من أجل تفعيل العملية التربوية والتعليمية.

Summary.

The educational process is the main task of the school in all its educational stages. Actual practices have demonstrated the importance of the presence of a social worker within the school as an educational and educational institution, due to the social services that the social worker can provide in support of the educational program in the school. The axes of the school social worker's roles are not limited to providing activities And entertainment programs for students, but extends to monitoring the problems that students face in the school and standing on them and working through the existing relationships in the school reality, whether relations between students and teachers, or between teachers and the school administration, or even the relationships between parents and the school And teachers, as well as the school's relationship with the surrounding community from various institutions that can help the school perform its roles, and from here it becomes clear to what degree of importance the role of the school social worker occupies, but despite this there are many obstacles that prevent the social worker from achieving his performance Therefore, the current study sought to monitor these obstacles. The current study is one of the descriptive studies concerned with monitoring the reality and identifying its dimensions. The comprehensive survey method was used by applying a questionnaire form directed to all social workers working in preparatory schools in the municipality of Al-Abyar The results of the study showed that there are many obstacles that hinder the professional performance of the social worker, as there are obstacles related to the personality of the social worker, and there are obstacles related to the process of professional preparation for the social worker, and there are obstacles due to the lack of cooperation of teachers with social workers, and the school administration's lack of interest in the roles of social workers, as well as The students 'parents are not aware of the importance of the school social worker's role, and students consider the social worker as a source of punishment. Therefore, the study recommends the importance of working to raise the level of societal awareness of the importance of the professional role of the social worker in the school field, and building bridges of trust between the school and parents, teachers and social workers for the sake of Activating the educational process.

ـ مقدمة:

المدرسة مؤسسة اجتماعية لها طبيعتها الخاصة لتحقيق أهداف اجتماعية مباشرة تمارس داخلها مجموعة من المهن المتجانسة لبلوغ أهدافها المرجوة،[1] حيث تتمثل الأهداف الرئيسية للمدرسة في جانبين هامين هما التربية والتعليم، ولا يمكن تغليب إحداهما على الآخر، فيجب أن يسير التعليم إلى جانب التربية، وتعتبر العملية التربوية والتعليمية ليست مسؤولية المدرس فقط بل يشارك الأخصائي الاجتماعي في الكثير من العمليات والمسؤوليات، وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية بطرقها وأساليبها الفنية من المهن التي يمكن أن تقوم بدور فعال في المجال المدرسي، وتسمى الخدمة الاجتماعية المدرسية وتعرف على " أنها مجال من مجالات الممارسة للخدمة الاجتماعية، تقدم خدمات حيوية للتلاميذ لتدعيم رسالة المدرسة، والتعرف على المجموعات المستهدفة من التلاميذ وأسرهم والتي تحتاج إلى تدخلات وقائية لتحسين أداء التلاميذ في المدرسة.[2]

وترجع أهمية الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي من منطلق قدرتها على التعامل مع المشكلات التي يعانى منها الطلاب وتؤثر على تفاعلهم، كما أن الأخصائي الاجتماعي المدرسي يتعامل مع كافة أنواع المشكلات التي تواجه انساق التعامل في المجال المدرسي وهم الطلاب و أولياء الأمور والمدرسة والنسق المجتمعي المحيط بالمدرسة، ورغم أهمية دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي إلا أنه قد يواجه بعض المعوقات التي تحد وتؤثر على أدائه المهني سواء من تلك المعوقات التي ترجع إلى عملية إعداده المهني نظريا أو عمليا، أو المعوقات التي ترجع إلى الطلاب والمدرسين و أولياء الأمور أو حتى تلك التي ترجع إلى الإدارة المدرسية ذاتها أو حتى المجتمع المحيط بالمدرسة، ولذا بات من الضروري إلقاء الضوء على تلك المعوقات والبحث في أسبابها والوقوف عليها لمواجهتها وذلك للعمل على الارتقاء بمستوى الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي انطلاقا من أهمية هذا الدور في تحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية.

أولاً: مشكله الدراسة:

تعتبر المدرسة نظاما اجتماعيا يؤثر في المجتمع ويتأثر به، فالمدرسة هي واحدة من المنظمات الاجتماعية التي أنشأها المجتمع لتقليل حاجة أو أكثر من حاجاته الأساسية سواء كانت حاجات "تربوية أو نفسية" عجزت الأسرة أن تؤديها وخاصة بعد أن تعقدت الحياة وكثرت المعارف والخبرات الإنسانية وأصبحت الأسرة غير قادرة على استيعاب هذه المعارف وبالتالي لم تعد قادرة على تبسيطها وترتيبها ثم نقلها وتوصيلها إلى الأبناء بعد ذلك، لذلك كانت للمدرسة ضرورة اجتماعية لتكمل دور الأسرة وتحل محل الأسرة في بعض الوظائف التي عجزت عنها، لذلك تعتبر المدرسة أداة ناجحة لتربية الناشئين باعتبارها منظمة متخصصة في توجيه الناشئين.[3] لذلك زادت أهمية المدرسة كمؤسسة اجتماعية قادرة على أمداد المجتمع بحاجاته من القوى البشرية القادرة على أحداث التنمية للتغيير والبناء، ولذلك صارت أهم وظيفة للمدرسة هو إعداد أفراد المجتمع للعمل المنتج في مختلف مجالاته وتخصصاته.[4] ولكي تقوم المدرسة بهذه الوظيفة لابد من تعاون مختلف المهن فيها، ومن بينها مهنة الخدمة الاجتماعية التي تمارس في المدرسة بغرض مساعدتها على تحقيق أهدافها ووظائفها.[5]

ويظهر دور الخدمة الاجتماعية في المدرسة من خلال عمل الأخصائي الاجتماعي حيث يشكل عمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة نسيج العلاقات الاجتماعية المتماسك والمترابط بين جميع أفراد المجتمع المدرسي من مدرسين وأخصائيين اجتماعيين وتلاميذ وطلاب وكل من يتصل بهؤلاء جميعا من أولياء الأمور، ومن أفراد المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة وممثليه الرسميين والشعبيين، وهذه العلاقات القوية المتشابكة لا تتم عشوائيا وإنما يخطط لها، وتصمم لها البرامج والأنشطة المناسبة للتحكم في روابطها وتحديد قوتها وطابعها ومداها عن طريق اللوائح

المنظمة لعمل المدرسة ممثلا في القرارات والتعليمات والتقاليد والقيم التي تسير على هديها، والأساليب التي تتبع والحقوق والواجبات التي تمارس والمسئوليات التي يضطلع بها. (6)

ولكن نجد أن هناك العديد من المعوقات التي قد تواجه الأخصائي الاجتماعي في عمله داخل المدرسة وتؤثر على فاعلية أدائه المهني ولعل أحد أسباب تراجع فاعلية الأخصائي الاجتماعي المدرسي، ورغم تضاعف أثر البعد الاجتماعي في زيادة حجم المشكلات بالمدارس الليبية مثل العنف والهروب والتسرب والغش الجماعي وغيرها، انصب اهتمام كل التربويين في ليبيا على القضايا المتعلقة بالمعلم أو المنهج أو الإدارة أو المتعلم، وفي بعض الأحيان العلاقة بين المدرسة والأسرة والمجتمع المحلي من منظور تلك الأطراف دون تفعيل من يقع في القلب منها وهو الأخصائي الاجتماعي. (7)

ولذلك تبحث الدراسة الراهنة في كافة المعوقات التي يمكن أن تواجه الأخصائي الاجتماعي المدرسي وذلك انطلاقا من أهمية الحرص على تفعيل الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي لدعم العملية التربوية والتعليمية بالمدرسة حيث يعد الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي عصب ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية خاصة في إطار المتغيرات المجتمعية التي يتعرض لها المجتمع، وفي ضوء هذه التغيرات السريعة لم يعد أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كافيا في ظل التكليفات والمسئوليات المهنية، مما جعل كافة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية يهتمون بدراسة والبحث في كيفية مساعدة الأخصائي للقيام بهذا الدور بمواكبة تلك التغيرات، فالمكانة المجتمعية للخدمة الاجتماعية تتناسب طرديا مع درجة فعالية الممارسة المهنية مع ما لدى الأخصائي الاجتماعي من معرفة ومهارات بالمؤسسات المجتمعية ودرجة الفعالية تتناسب ودرجة الالتزام بقيم وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية . (8)

وفى إطار ما سبق فقد تحددت مشكلة الدراسة الراهنة في: "معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي".

ثانياً: أهمية الدراسة:

1- تحسين وتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي وهذا لا يتأتى إلا عن طريق تحديد متطلبات هذا التحسين والتطوير.
2- الأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي هو أحد العناصر الأساسية في تحقيق الاستقرار للعملية التعليمية في ظل تعاونه مع إدارة المدرسة والمدرسين والطلاب وأولياء الأمور، ولذا باتت عملية رصد معوقات أدائه أحد القضايا الهامة التي يجب بحثها وذلك للوقوف على طبيعة هذه المعوقات وكيفية التغلب عليها من أجل تحقيق الاستقرار المدرسي وتفعيل منظومة الخدمات الاجتماعية والأنشطة داخل المدرسة.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

الهدف العام:

"التعرف على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي".

الأهداف الفرعية:

1- التعرف على معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي.

2- التعرف على معوقات الأداء المهني المرتبطة بعملية الإعداد المهني.

3- التعرف على معوقات الأداء المهني التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله بالمدرسة.

4- التوصل إلى مقترحات من شأنها التغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

التساؤل العام:

ما هي معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي ؟

التساؤلات الفرعية:

1- ما هي معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي؟

2- ما هي معوقات الأداء المهني المرتبطة بعملية الإعداد المهني ؟

3- ما هي معوقات الأداء المهني التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله في المجال الدراسي

4- ما هي المقترحات التي من شأنها التغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟

خامساً: الدراسات السابقة:

1- دراسة "يسري بن سعيد" 2010: [9]

هدفت الدراسة إلى البحث في طبيعة المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع مجالس الأمناء والآباء والمعلمين، واعتبرت هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية، كما استخدمت منهج المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل، واعتمدت الدراسة على مجموعة من الأدوات مثل المقابلة شبه المقننة مع السادة مديري الإدارات واستمارة قياس موجه إلى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع مجالس الآباء والأمناء والمعلمين بالمدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية بإدارة المنتزه التعليمية بمحافظة الإسكندرية، وأظهرت الدراسة أن هناك معوقات تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في أثناء عملهم مع المجلس تمثلت في ضعف قدرة الأخصائي الاجتماعي على مساعدة المجلس في اختيار الأعضاء الذين تتناسب قدراتهم مع اختصاصات كل لجنة، كذلك ضعف قدرة الأخصائي الاجتماعي في المساعدة على تقوية العلاقات الرأسية والأفقية للمدرسة وأيضا ضعف المستوى المهارى الذي يجب اكتسابه للأخصائيين الاجتماعيين لزيادة مستوى الأداء المهني.

2- دراسة "محمد أبو الحمد، 2011": [10]

استهدفت الدراسة الوقوف على متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي بمؤسسات التعليم الأزهري وهي دراسة وصفية استخدم فيها منهج المسح الاجتماعي الشامل وأدوات جمع البيانات التي تم استخدامها استمارة استبيان ودليل مقابلة على عينة الدراسة قوامها (225) مفردة من الأخصائيين المقيدين بمراكز التأهيل التربوي، و(40) مفردة من بعض أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وكانت من أهم نتائجها أن ثمة متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي بمؤسسات التعليم الأزهري في ضوء معايير الجودة الشاملة تعتمد على تحديث عملية إعداد الأخصائي بما يواكب المتغيرات المعاصرة.

3- دراسة "احمد سعد جودة، 2013":[11]

ركزت الدراسة على المسؤوليات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين و المدرسيين في القيام بالأنشطة المدرسية، وأهداف الخدمة الاجتماعية في وضع كل إمكانات المدرسة كمؤسسة تربوية في هذه الأنشطة لتحقيق النمو الاجتماعي للطلاب، ومحاولة لمواجهة اللبس بين مهنة الأخصائي الاجتماعي المدرسي وباقي المهن المعاونة الأخرى؛ وتوصلت الدراسة إلى تحديد مجموعة من المعوقات الإدارية مثل كثرة مسئوليات الأخصائي، وقلة توفر الأماكن لإجراء المقابلات مع الحالات، وضعف رغبة أولياء الأمور في المشاركة مع المدرسة، كما حددت أهم احتياجات الأخصائي الاجتماعي المدرسي، ومما أوصت به الدراسة ضرورة وجود تأهيل تربوي للممارسين للمهنة حاليا ينهض بالعملية التربوية لتواكب العصر.

2- Silvana, M " 2014: [12]

سعت تلك الدراسة إلى استكشاف الصعوبات التي يدركها الأخصائيون الاجتماعيون بالمدرسة عند العمل مع المعلمين وأولياء الأمور، وكيف يمكن التخفيف منها، وقد تم تحديد تلك الصعوبات من خلال مقابلات شخصية مع الأخصائيين الاجتماعين بالمدارس الحكومية وتم تحليل البيانات من خلال نهج موضوعي، وأظهرت النتائج والتحليل إلى أن الصعوبة الأكثر شيوعاً عند عمل الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة مع أولياء الأمور والمعلمين هو نقص الوعي بدور الأخصائيين الاجتماعيين داخل المدرسة، وأن المعلمين لا يعطون نفس الأهمية للقضايا الاجتماعية كما يفعل الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة، ولا يعترفون بالتعاون لحل هذه القضايا، كذلك عدم وجود ثقافة تعليمية لدى أولياء الأمور حول خدمة مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية، كما أنهم يخشون من الوصم عندما يتعرض أبنائهم إلى مشكلات، ولذا توصى الدراسة بأهمية زيادة وعي المعلمين وأولياء الأمور بأهمية الدور المهني الذي يقوم به الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة لمساعدة أبنائهم وضرورة التعاون من أجل تفعيل الخدمات من أجل أبنائهم.

5 – دراسة " أمل بنت فيصل مبارك " 2014: [13]

هدفت تلك الدراسة إلى تحديد واقع الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي، وتحديد معوقات الأداء المهني لهم عند التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي، انطلاقا من محور اهتمام البحث الوصفي التحليلي، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالسكن الجامعي بالجامعات الحكومية الموجودة بمدينة الرياض وهي (جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن، جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود السلامية)، واستخدمت الدراسة استبانه طبقت على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالسكن الجامعي، والذين وصل عددهم إلى (91) مبحوثا، خلال الفترة الزمنية من الشهر الأول من الفصل الثاني للعام الجامعي 1433هـ - 1434هـ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي أجابت على تساؤلات الدراسة عند مستوى معنوية (0.05 -0.01)، وتم من خلالها تحديد واقع الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي، وعرض مجموعة من المقترحات لتحسين وتطوير الأداء المهني لهم في التعامل مع طلاب السكن الجامعي.

6 – دراسة "أنا لارسون، كريستين إيزاكسون "Cristine isaksson & Anna larsson 2017: [14]

وتبحث تلك الدراسة في عمل الأخصائيين الاجتماعيين المدرسين من أجل رفاهية التلاميذ وتلقي النظر على كيفية تعاون الأخصائيون الاجتماعيون والمعلمون مع بعضهم البعض وذلك لتحقيق سلامة التلاميذ في المدرسة السويدية، وقد تم إجراء ثلاثة وعشرون مقابلة نوعية مع عينة

استراتيجية من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة، وقد تم تحليل بيانات المقابلات، وتمت مناقشة التعاون والعمل الحدودي للمجموعتين المهنيتين من حيث نزاعات الاختصاص والآلية الثقافية، ويظهر التحليل أنه على المستوى العام يبدو أن الأخصائيين الاجتماعيين والمدرسين يتفقون على الحاجة إلى الخدمة الاجتماعية المدرسية، ولكن تم الكشف عن التوترات والآراء المتباينة عند التحقيق في الآلية الثقافية في عملهم اليومي، وتوضح هذه الدراسة كيف يمكن حماية الحدود المهنية بين المعلمين والأخصائيين الاجتماعين وذلك للوصول إلى التفاهم حول حل المشكلات المدرسية اليومية بشكل مشترك.

سادساً: مفاهيم الدراسة:

1- المعوقات: أصل كلمة معوقات في اللغة جاءت من الفعل عوق وعاق والتعويق بمعنى التثبيط،[15] المعوقات تعني لغويا عقبة، مانع، حاجز، وتعرف كلمه معوق في اللغة بأنها العقبة أو الحائل،[16] والمعوقات هي جمع معوق وهي من الفعل عوقه،[17] وتعني كلمة "Obstacle" في قاموس أكسفورد أي شيء يعوق من التقدم سواء يرجع ذلك إلي عوائق طبيعية أو عوائق مصطنعة مما يؤدي إلي صعوبة اجتياز الموقف،[18] ويعرفها البعض الأخر بأنها كل ما من شأنه وضع الأمور في غير نصابها الطبيعي.[19]

وتعرف المعوقات بأنها الحيلولة دون تحقيق الهدف والمنع عن ذلك والعرقلة وكل ما من شأنه أن يقف في وجه إنجاز الأمر وإحراز النجاح،[20] وتعرف أيضا المعوقات بأنها المفارقات بين الظروف الواقعة والمسؤوليات الاجتماعية المنشودة أو المرغوبة وهي إضراباً وتعطيلاً في النظم الاجتماعية وتحول دون قيام الأفراد بمسؤولياتهم.[21]

وعليه عرفت المعوقات بأنها كل ما يؤثر بالسلب على تحقيق الأهداف أو انجاز أعمال أو ممارسة البرامج والأنشطة المهنية.[22]

ويشير مفهوم المعوقات إلى أنها مشكلة أو أشياء ضارة وظيفيا أو بنائيا تقف حائلا أمام إشباع الحاجات.[23]

والمعوقات في هذه الدراسة: يقصد بها ما يعرقل أداء الأخصائي الاجتماعي في عمله داخل المدرسة ويحد من فاعليه الدور الذي يقوم به ويمكن قياس المعوقات إجرائيا وهي: معوقات في عمله مع إدارة المدرسة وطلاب المدرسة و أولياء الأمور، والمدرسين.

2- الأداء: يشير المعني اللغوي للأداء إلى التأدية بمعني القيام بالشيء أو العمل كما يجب.[24]

وتشير كلمة Performance في اللغة الإنجليزية إلى تأدية العمل والقيام به مع التركيز على الطريقة التي يتم بها العمل.[25]

ويعرف الأداء على أنه القدرة على القيام بعمل ما خاصة إذا كان يتطلب مهارة معينة.[26]

كما يشير الأداء إلى القدرة على القيام بالعمل بكفاءة، كما تشير إلى الكيفية التي يتم بها هذا العمل.[27]

وهناك من ينظر إلى الأداء بأنه القيام بأعباء الوظيفة من مسؤوليات وواجبات وفقا للمعدل المفروض أداؤه في العامل الكفء المدرب.[28]

3- الأداء المهني: ويعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه تلك الممارسات المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مع وحدات العمل لزيادة قدراتهم على حل مشكلاتهم واحتياجاتهم من خلال مجموعة من الأنشطة المهنية المختلفة والمتعددة.[29]

كما يعرف بأنه قدرة الأخصائي الاجتماعي على توظيف المعارف والمهارات التي اكتسبها خلال فترة إعداده المهني في التعامل مع مختلف المواقف الإشكالية المتعلقة بالمجال الذي يعمل فيه. (30)

ويقصد بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في الدراسة الراهنة بأنه "الجهود والأنشطة المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي والتي تمكنه من القيام بتنفيذ المهام والتكليفات التي تلقي على عاتقه بأعلى معدلات الإنجاز وفي أقل وقت ممكن معتمداً في ذلك على ما لديه من خبرات ومعارف ومهارات وقيم تمكنه من القيام بهذه المهام والتكليفات بالمدارس الإعدادية لخدمة الطلاب وتحقيق استقرار العملية التعليمية.

4- الأخصائي الاجتماعي:

هو ذلك المتخصص في الخدمة الاجتماعية والذي يعد أعدادا علمياً ومهنياً بحيث تكون لديه المهارة والقدرة على العمل في مختلف المواقف مع مجموعات متنوعة من العملاء ويساهم في حل أو مواجهة مجموعة من المشكلات الفردية والاجتماعية باستخدام مهاراته للتدخل المهني وعلى مستويات مختلفة تتراوح ما بين الفرد والمجتمع. (31) وهو الشخص المهني الذي يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية وهو الشخص الذي تم إعداده علميا وميدانيا،(32) وهناك من يعرفه أيضاً بأنه الشخص الذي تقع عليه مسؤولية ممارسة الخدمة الاجتماعية وتأدية الخدمات الاجتماعية التي يحتاج إليها أفراد المجتمع سواء كانت علاجيه أو وقائية أو تنموية. كذلك هو الشخص المهني المتخصص الذي تم أعداده للعمل في هذا المجال المهني، وهناك من يعرفه بأنه: هو أحد أهم الأركان الأساسية للخدمة الاجتماعية والأكثر تأثيرا فيها، ويجب أن يتمتع بخصائص وموصفات شخصية ومعلوماتية. (33)

وفي إطار الدراسة الراهنة يعرف الباحث الأخصائي الاجتماعي المدرسي هو الشخص الذي التحق بأقسام ومعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ويتميز بمجموعة من المهارات الشخصية والاجتماعية، ويتم إعداده بطريقة مهنية سواء إعداداً نظريا أو علمياً وذلك ليصبح قادراً علي ممارسة عمله المهني في المجال المدرسي وتقع عليه مسؤولية الالتزام بالقيم والمبادئ والأساليب المهنية في المجال المدرسي.

سابعاً: الإطار النظري للدراسة:

1- الأداء:

ولقد تعددت آراء الفقهاء والباحثين حول تحديدهم مفهوم الأداء حيث عرفه البعض بأنه "مدى مطابقة العمليات الإنتاجية التي يتم إنجازها في فترة زمنية محددة للخطط الموضوعة مسبقاً، والتعرف على أوجه القصور ونقاط الضعف، والانحراف عن الخطط الموضوعة، ووضع الحلول العلمية والعملية التي تكفل تجاوز القصور وتجنب الانحراف في الإنتاج مستقبلاً". (34)

وقد حظى موضوع الأداء باهتمام بالغ وشهد بحوثاً مستمرة عن حلول للمشكلات المتعلقة بالأداء الوظيفي، إذ أنه يعتبر الوسيلة الوحيدة لتحقيق أهداف العمل فضلاً عن أنه يعبر عن مستوى التقدم الحضاري والاقتصادي لجميع الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، وما زالت المنظمات تبحث عن قيادات جديدة عن طريق إعادة تصميم هياكلها، ومحاولتها إشراك العاملين فيها في وضع السياسات بصورة أكبر، واستحدثت نظام حلقات الجودة وابتداع حوافز جديدة للجهود الفردية والجماعية الملموسة، ومئات الأساليب الأخرى التي تركز على تحقيق غاية واحدة هي تحسين الأداء. (35)

أصل مصطلح الأداء لاتيني Performance ويعني to perform أي: "تأدية عمل، أو القيام بمهمة، أو إنجاز نشاط، ومن ثم فالأداء من الناحية الإدارية هو القيام بأعباء وظيفية من المسئوليات والواجبات من قبل الموظف الكفء المدرب".[36]

ويعرف الأداء لغة بأنه: "أي عمل أو إنجاز أو تنفيذ، والأداء هو الفعل المبذول أو النشاط الذي تم إنجازه، فالأداء هو نتاج جهد معين قام ببذله فرد لإنجاز عمل معين، والأداء المهني هو القيام بأعباء الوظيفة من مسئوليات وواجبات وفقاً للمعدل المطلوب من العامل الكفء المدرب".[37]

بشكل عام يمكن تحديد العناصر التي يقوم عليها الأداء على النحو التالي: [38]

1- **أداء العمل**: ويشمل على كمية العمل وجودته وتكلفته، والوقت اللازم لأدائه، وغيرها من العناصر التي تعبر عن أداء العمل.

2- **سلوك الأداء**: ويمثل سلوك الموظف أثناء أداء العمل، وعلاقته مع الآخرين (الرؤساء، المرؤوسين، الزملاء، الجمهور).

3- **قدرات وإمكانات الفرد**: وتعبر عن القدرات الشخصية التي يمتلكها الفرد، وتميزه عن غيره من الأشخاص الآخرين، كالقدرة على القيادة، والقدرة على تحمل المسئولية، والاتزان العاطفي، حيث يتم التركيز هنا على مدى ملائمة الموظف للعمل الذي يقوم به، ومدى امتلاكه لقدرات تؤهله لشغل وظيفة أعلى.

كما وينتج الأداء نتيجة لتفاعل مجموعة من العوامل أهمها: [39]

أ- العوامل البيئية وتتضمن (ظروف العمل، والمعدات، والمواد، والسياسات، وتصميم المنظمة، والتدريب).

ب- الإمكانات أو القدرة على أداء العمل.

ج- إدراك الفرد للدور أو المهنة المطلوبة منه.

د- الدافعية الفردية.

حيث أن تفاعل هذه العناصر مع بعضها البعض يسهم في تحديد مستوى الأداء الوظيفي.

وعندما يقترن الأداء بالمهنة فإنه يعرف على أنه القيام بأعباء الوظيفة من مسؤوليات وواجبات وفقاً للمعدل المطلوب من الكفاءة.[40]

- **الأداء المهني:**

الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي هو يتمثل في "قدرته على القيام بمسئولياته الوظيفية طبقا لمدى كفاءته ومدى ملائمة الظروف والعوامل التي تؤثر في البيئة المحيطة.[41]

ويعرف الأداء في الخدمة الاجتماعية على أنه أسلوب العمل الفني الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي، ويعتد على نماذج فعالة للممارسة.[42]

أو أنه الممارسة المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مع وحدات العمل لزيادة قدراتهم على حل مشكلاتهم والحصول على احتياجاتهم من خلال مجموعة من الأساليب المهنية المختلفة والمتعددة.[43]

ويعتمد الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي على مجموعة من الركائز هي: [44]

1. وضوح هدف المؤسسة واتجاهاتها للأخصائي الاجتماعي.
2. تفهم كل من الأخصائي الاجتماعي وفريق العمل للمهام الموكلة إليهم من قبل المؤسسة.

3. الدعم وهو ما يشجع أداء الأخصائي الاجتماعي.
4. إجراء عملية التقييم للأخصائي الاجتماعي للوقوف على ما تم إنجازه.

أهمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي:

ترجع أهمية تحقيق كفاءة الأداء المهني للأسباب الآتية:

1. يعتبر الأداء المهني عصب مهنة الخدمة الاجتماعية لما يمثله من مكانة في تدعيم أداء الأخصائي بتزويده بالمعارف والمعلومات المتخصصة بأساليب عمله وصقل مهاراته وتنمية قدراته.
2. يعتبر الأداء المهني بمثابة فعل اجتماعي أو شبكة أفعال اجتماعية فهو عملية مستمرة ومتبادلة تستهدف في النهاية فعالية الأداء المهني في مواجهة الاحتياجات والمتطلبات.
3. التغيرات السريعة التي تنتاب المجتمعات وما يفرزه من مشكلات جديدة تتطلب معارف ومهارات وخبرات وقيم متطورة وجديدة باستمرار وتدريب مستمر وبدونه تصبح الممارسة المهنية في حالة ضعف. (45)

العناصر الأساسية للأداء المهني الناجح:

هناك ثلاثة عناصر أساسية للأداء المهني الناجح تتمثل في: الاهتمام، المقدرة، الجهد، فالأداء الناجح لم يعد يرتبط كما كان متعارفا عليه بمعيار المقدرة فقط إذا أتضح أنها واحدة من ثلاثة عوامل مهمة تؤثر في الأداء، فالأداء هو نتيجة الجهد المبذول والمقدرة الذاتية وكلاهما متوارث ومكتسب عن طريق التدريب والخبرة، وإذا اجتمع قدر متواضع من القدرة مع قدر غير عادى من الجهد فإن النتيجة تكون مستوى عاليا من الأداء، كما أن الاهتمام يتبع الجهد أيضا فعندما لا يتوفر الاهتمام فمن المتوقع إلا يتوفر الجهد أيضا. (46)

وتطبيق ذلك على الأخصائيين الاجتماعيين يمكن القول بأن الاهتمام يقصد به في الخدمة الاجتماعية درجة الاستعداد والرغبة في العمل الاجتماعي، أما القدرة فهي ما يتمتع به الممارس من قدرات سواء كانت شخصية أو مهنية، ويصاحب كلا العنصرين جهد، أما أن يحقق من خلاله الأخصائي ذاته ومكانته المهنية أو أن يختفي وراء المهن الأخرى التي يمارس دورها معها داخل المؤسسة. (47)

مقومات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي:

تتحدد مقومات الأداء المهني للاختصاصي الاجتماعي في المقومات التالية:

1- **الأساس المعرفي:** حيث تسهم المعارف المهنية في تطوير أداء الأخصائي الاجتماعي، لذلك يجب أن يعتمد على المعارف التي تعطي فاعلية لعمله المهني وتساعده على فهم ودراسة السلوك الإنساني ودوافعه والعوامل المؤثرة فيه. (48)

هذا ويرتكز الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي على إلمامه بالمعارف والمعلومات والنظريات التي تزيد من فهمه للمجال الذي يعمل به ويمكنه من أداء وظيفته الأساسية وكذلك فهم الفئة التي يتعامل معها من العملاء، حيث تساعد المعارف النظرية لدى الأخصائيين العاملين بالسكن الجامعي في زيادة فهم الشباب وتقدير احتياجاته وحل مشكلاته بالإضافة إلى معرفة كيفية الاتصال بالشباب واستثارة مشاركتهم في الأنشطة الاجتماعية المختلفة بما ينمي شخصياتهم ويساعدهم على التكيف، ويعوض حياة الأسرة التي يفتقدوها.

2- **الأساس المهارى:** ويتمثل في قدرة الأخصائي الاجتماعي على توظيف النظريات والمعارف والخبرات والمبادئ والقيم المهنية لتنمية أدائه المهني في مجالات الممارسة لتحقيق عملية المساعدة لجميع الأنساق التي يتعامل معها في المواقف المتعددة بسهولة مع

الاقتصاد في الوقت والجهد.[49]

كما أنها تعني الاختيار الواعي للمعرفة الوثيقة الصلة بالمسؤولية المهنية المطلوبة من الأخصائي الاجتماعي بحسب طبيعة الخدمة الاجتماعية للقيام بنشاط مهني مناسب.[50]

وبناء على ذلك يمكن التأكيد على أهمية إكساب المهارات للأخصائيين الاجتماعيين باعتبارها من المهارات المهنية وإحدى متطلبات تحسين الأداء المهني لأن المهارات المهنية هي نتاج حقيقي لما تم اكتسابه من خلال القاعدة المعرفية والمبادئ والقيم المهنية.

3- **الأساس القيمي:** ويتمثل في مجموعة المعتقدات والمعايير الي يكتسبها الأخصائي الاجتماعي باعتبارها موجهاً لتحقيق أهداف الممارسة المهنية تجاه كل من العملاء، الزملاء، المؤسسات، مهنة الخدمة الاجتماعية، المجتمع ككل.[51]

كما أن القيم المهنية هي بمثابة قواعد عامة تحكم سلوك وتصرفات الأخصائي الاجتماعي حيث تؤدي إلى ارتقاء وتفعيل الأداء المهني وتوجه كل أنشطته نحو تعزيز حل المشكلات والتغلب عليها وتقبل سلوك عملائه والسعي إلى تنمية قدراته الذاتية وتجعله يتجه إلى التقليل والحد من تأثير جميع المشكلات التي تعوق أدائه المهني.

وتتأثر الخدمة الاجتماعية تأثراً شديدا بثقافة المجتمع الذي تمارس فيه، ولذلك فإن القيم هي أكثر مكونات الممارسة اختلافاً من مجتمع لآخر، حيث تنبع القيم من تراث المجتمع وأيديولوجيته السائدة وتطلعاته في المستقبل.[52]

أدوار الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة:

المدرسة هي إحدى أهم مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي يعهد إليها المجتمع مهمة رعاية أبنائه وتنشئتهم بالقيم والاتجاهات البناءة بجانب إكسابهم المعارف والخبرات والمهارات التي تساعدهم على مواجهة المواقف المختلفة؛ فالمدرسة مؤسسة اجتماعية لها أهداف تربوية وتعليمية واجتماعية تحقق خدمة المجتمع ، وللأخصائي الاجتماعي بالمدرسة أدوار مهمة وهو يمارس علمه بالمدرسة ضمن فريق عمل مهني، حيث يسعى الأخصائي الاجتماعي المدرسي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وهي:[53]

أ- العمل على إيجاد ترابط وتفاهم بين البيت والمدرسة.

ب- مساعدة الطلاب على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم ومحاولة الملائمة بين الطالب وبين المؤسسة التعليمية.

ج- تهيئة الظروف المحيطة بالطالب لمساعدته على التحصيل الدراسي وإزالة المعوقات التي تحول دون تفوقه الدراسي.

د- مساعدة المدرسة على نشر خدماتها في المنطقة التي توجد فيها لكي تعتبر بحق مركز إشعاع للبيئة.

ه- مواجهة الظواهر الاجتماعية المنعكسة على المؤسسة التعليمية، وذلك عن طريق تنظيم البرامج والمشروعات لمقابلة هذه الظواهر ومواجهتها لكي لا تؤثر على العملية التعليمية والحياة المدرسية.

- **معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي:**

أولاً: معوقات خاصة بالأخصائي الاجتماعي نفسه:

1- شخصية الأخصائي الاجتماعي واستلامه لأدوار متواضعة في المدرسة.

2- عدم وجود الرغبة والميل التلقائي لدي الأخصائي الأمر الذي تنعكس آثاره السيئة علي عطائه المهني.

3- قلة الاطلاع والقدرة المهنية مما يبعده عن التطور المستمر لمهنة الخدمة الاجتماعية.

4- عدم الإيمان الصادق النابع من القلب بالنسبة لعدد من الخريجين الذين اضطروا للالتحاق بأقسام الخدمة الاجتماعية بسبب انخفاض النسب في المجموع أثناء الحصول على الشهادة الثانوية مما يؤدي إلي هبوط مستوي الأداء.

5- اهتمام الأخصائي الاجتماعي بالكم والإحصائيات بالنسبة للحالة الفردية والمشكلات والأنشطة الجماعية والتعاون في توفير العلاج اللازم لها.

ويشير البعض إلى أن هناك معوقات خاصة بالنمط العام لشخصية الأخصائي الاجتماعي، حيث أن شخصية الأخصائي الاجتماعي يمكن أن تكون معوقاً لأداء دوره المهني في المدرسة فقد يعانى الأخصائي الاجتماعي في شخصيته من اضطراب سواء تمثل في حالات الاضطراب الانفعالي الزائد أو المتبلد أو مشاعر الاكتئاب أو الشعور بالذنب أو النقص أو الشعور بالاضطهاد أو يعاني من قلق.(54)

حيث تتطلب شخصية الأخصائي الاجتماعي أن يتوافر فيها ما يلي:

- قدرات جسمية وصحية مناسبة بالقدر الذي لا يثير في نسق العملاء أحاسيس الإشفاق أو الرثاء.
- الاتزان الانفعالي الذي يكسب صاحبه القدرة على ضبط النفس وإدراك الواقع بطريقه سليمة.
- تنظيم معرفي مناسب يجمع إلى جانب المعارف الخاصة بالعلوم الاجتماعية والإنسانية قدر مناسب من الذكاء وخاصة الذكاء الاجتماعي وبعض القدرات الخاصة التي تسهل عليه القيام بدوره المهني.
- قيم اجتماعيه تسمح له بالتحلي بسمات أخلاقية سوية والتحكم في نزعاته وأهوائه الشخصية.

وما من شك في أن عدم توفر كل أو بعض هذه الجوانب في شخصية الأخصائي الاجتماعي كممارس عام تؤثر عليه سلبا في أداء دوره المهني في المدرسة كما أنها تمثل معوقا من معوقات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المدرسة.

ثانياً: معوقات خاصة بالمدرسيين:

وتعد العلاقة القوية بين كل من الأخصائي الاجتماعي والمعلم بمثابة جواز المرور لنجاح العملية التعليمية بالمدرسة، حيث تتم مواجهة المشكلات والصعوبات الفردية للمتعلم من جذورها، إذ يعاون الأخصائي الاجتماعي المعلم في معظم خطوات عمله سواء ما يتعلق منها بالدراسة أو العلاج، كما يعاون المعلم الأخصائي الاجتماعي حول أساليب توفير المناخ الملائم لحرية المتعلم لتحفيزه للتعلم، وإذا كان الموقف متعلقا بسوء العلاقة بين المعلم والطالب؛ فإن الأمر يستدعي تدخل الأخصائي لإحداث تغيير إيجابي في الموقف، إلا أنه في كثير من الأحيان توجد العديد من المعوقات من جانب المعلمين تعوق الأخصائي الاجتماعي عن أداء دوره المهني تتمثل في:

1. عدم تعاون بعض المعلمين مع الأخصائي الاجتماعي وذلك لعدم وعيهم بأهمية الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في العملية التربوية والتعليمية.
2. وجود بعض المشاعر السلبية تجاه الأخصائي الاجتماعي بسبب نفور بعض المديرين من عرض مشكلات الفصل وصعوباته على الأخصائي الاجتماعي.

3. رفض المعلم التعاون مع الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات الطلاب والاهتمام بالجانب التعليمي دون الجوانب التربوية الأخرى حيث محور اهتمام المدرسة هو المعلم.
4. تخوف بعض المعلمين من عرض مشكلات الفصل وصعوباته على الأخصائي الاجتماعي لأن هذه التصرفات قد يعبر عن ضعف المعلم أو فشله في السيطرة على الفصل وبالتالي فأنه يعتبر تحويل مشكلات الفصل وطلابه علي الأخصائي الاجتماعي عملاً ماساً بمكانته وقدراته.
5. قد يعتقد أن الأخصائي الاجتماعي قد يقف بجانب الطالب عندما يدرس حالات الطلاب ويتوصل إلى الدوافع الأصلية للمشكلة التي يعاني منها مما قد يثير المقاومة عند المعلم وقد يرفض التعاون مع الأخصائي.
6. يري كثير من المعلمين أن مجال الفصل مساحه خاصة بهم وتدخل الأخصائي الاجتماعي فقط عندما يتعلق بمشكلات للطلاب.
7. ينزعج بعض المعلمين عندما يترك الطالب حصته لمقابلة الأخصائي الاجتماعي فقط عندما يتعلق بمشكلات الطلاب.
8. هناك اعتقاد بأن الأخصائي الاجتماعي موجود داخل المدرسة للبحث عن المشكلات وتعمد إيجادها وإظهارها.[55]

ثالثاً: معوقات خاصة بالإمكانات المادية:

قله الإمكانات المادية تتسبب في تعطيل أوجه النشاط المختلفة لأن البرامج والخطط يجب أن تقع في ضوء الإمكانات المتاحة لإمكان تنفيذها فالظروف الحالية للمدرسة الليبية من نقص الإمكانات وقصور الموارد كثرت الفصول إلي جانب ذلك تحتاج مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية في كثير من الإدارات إلى الدعم الفني والخبرات اللازمة المعاونة التي يحول إليها الطلاب.

والوضع الحالي يفرض توفر كافة الإمكانات والموارد اللازمة لممارسة الأنشطة والبرامج والمشروعات خاصة في ظل الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص في تدعيم احتياجات المدرسة من خلال جهود مجلس الآباء والمعلمين والذي يقوم فيه الأخصائي الاجتماعي بدور كعضو في هذا المجلس .

رابعاً: معوقات خاصة بالأنشطة الجماعية:

اليوم الدراسي الحالي لا يتيح للطالب سوي فسحه قصيرة وهي غير كافيه لممارسة الأنشطة الجماعية وتزايد عدد الطلاب باستمرار كما أن سباق المجاميع وضرورة التفوق لا تشجع الطالب علي البقاء في المدرسة بعد انتهاء اليوم الدراسي بالإضافة إلي أن كثير من المدارس عادة ما تنشغل بأكثر من فتره مما ينقص رسالة المدرسة ويعطل تكاملها حيث يتم تنفيذ الجانب التعليمي وتعطيل الجوانب التربوية والاجتماعية التي تسعي إلي تنمية شخصية الطالب عن طريق الأنشطة المختلفة فنظام اليوم الحالي وانشغال المدرسين بحصصهم الإضافية كان له اكبر الأثر من زيادة جماعات النشاط ومجالس الفصول إن وجدت حيث يكون ذلك مظهريا فقط.

خامساً: معوقات خاصة بإدارة المدرسة:

إن اهتمام الإدارة المدرسية بالتحصيل الدراسي للطلاب يؤدي إلى عدم إعطاء الاهتمام بعمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة لاعتقاد الكثير من مديري المدارس أن عمل الأخصائي لا يرتبط بالتحصيل الدراسي للطالب وهذا من شأنه أن يؤدي إلى ما يلي:

- تدخل مديري المدارس في عمل الأخصائي الاجتماعي وعدم إعطائه الفرصة للابتكار والقيام بالمشروعات.
- إسناد إدارة المدرسة بعض الأعمال التي تحد من الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي كالأعمال الإدارية وكشف الغياب.
- عدم تخصيص الوقت الكافي واللازم لممارسة الأنشطة التي يتطلبها تحقيق الوظيفة التربوية للمدرسة وعمل الأخصائي الاجتماعي.
- عدم توفير المدرسة للإمكانات والموارد اللازمة لممارسة الأنشطة المدرسية المختلفة بلجان ضعف الميزانية المخصصة للخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- عدم تفهم الإدارة المدرسية بدور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة وعدم تقديم المساعدة له في أداء هذا الدور لاعتقاد بعض المدراء بأن دور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة لا يرتبط بالتحصيل الدراسي للطالب الأمر الذي يترتب عليه تكليف الأخصائي الاجتماعي بمهام لا تمت بصلة إلى دوره الأساسي في المدرسة مما يعطل فعالية أدائه لدوره المهني. (56)

مازال بعض مدراء المدارس يعتقدون أن الطريقة المثلى للتعليم هي التلقين ومن هنا فإن وجود الأخصائي الاجتماعي لا مبرر له.

سادساً: معوقات خاصة بأولياء الأمور:

تتمثل في صعوبة تفاعل الأخصائي الاجتماع مع أولياء أمور الطلبة وقد يعود ذلك إلى الأسباب التالية:

1. انخفاض مستواهم التعليمي وصعوبة تفهمهم العلمي لمشاكل أبنائهم.
2. عدم وعيهم بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة أبنائهم كما يتضح من المحددات التالية:

أ– قد يكتفي بعض أولياء الأمور بالاتصال بمدير المدرسة في حالة تعرض أبنائهم لمواقف معينة.

ب– قد لا يتجاوب بعض أولياء أمور الطلبة مع الأخصائي الاجتماعي عند استدعائهم لأمر يهم أبنائهم ومن مظاهر عدم التجاوب عدم الالتزام بالمواعيد التي يحددها الأخصائي للمقابلة أو عدم الحضور مطلقاً.

ج- قد يرفض بعض أولياء أمور الطلبة التدخل في شؤونهم الخاصة.

يذكر بعض الأخصائيين أنهم لا يحصلون على موافقة من أولياء أمور الطلبة لإتاحة الزيارات المنزلية وهي مهمة بالنسبة لجمع المعلومات إذ تعتبر من أهم الوسائل التي تمكن الأخصائي الاجتماعي من الوصول إلى المعلومات المفيدة في عمليات الخدمة الاجتماعية.

ملخص لأهم الأسباب التي تمنع أولياء الأمور من التجاوب مع الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس وتفقدهم روح التعاون البناء في سبيل مصلحة أبنائهم للتغلب على الصعوبات التي قد تعترض سبيلهم وتعوق مسيرتهم نحو تحقيق المستقبل هي:

أ- أن معظم أولياء أمور الطلاب منشغلون بالعمل ومهمات والسفر من أجل التجارة ونواحي أخرى.

ب- أن معظمهم لا يفهمون دور الأخصائي الاجتماعي ومدى أهميته في مساعدة أبنائهم.

ج- أن بعضهم لا يهتمون بالحضور للمدرسة لمناقشة مشاكل أبنائهم للمساعدة في حلها.

د- انخفاض مستوى تعليم بعض أولياء أمور الطلاب يشكل صعوبة في إقناعهم بأهمية الاهتمام بأبنائهم.

ه- أن بعضهم يعتقد أن مدير المدرسة هو المسؤول عن حل أي مشكلة تصادف أبنائهم مهما كان نوعها وهذا نابع من انخفاض مستواهم التعليمي.

و- بعض أولياء أمور الطلبة لا يستطيعون مصارحة الأخصائي الاجتماعي بجميع أحوالهم التي قد تكون السبب في مشاكل أبنائهم نظراً لعدم فهم دوره المهني في المساعدة.

ز- يعتقد بعض الأولياء أن مشاكل أبنائهم جزء من أسرار حياتهم الخاصة ولا يجب مناقشتها مع الآخرين.

ج- يظن بعض أولياء الأمور أن إسناد حالات ومشاكل أبنائهم إلى الأخصائي الاجتماعي يعتبر نقص في قدرتهم على تربية أبنائهم وهذا ما لا يرضونه لأنفسهم.

سابعاً: معوقات خاصة بالطلاب:

أ- الاعتقاد الخاطئ بأن الأخصائي الاجتماعي موجود ليعطي إحسانا للطلاب المحتاجين والربط بين فكرة وجود الأخصائي الاجتماعي وتقديم المساعدات المالية.

ب- اعتقاد بعض التلاميذ أن وجوده مع الأخصائي الاجتماعي أثناء الحصص يعطله من الاستفادة من الحصص التدريسية.

ج- ينظر بعض التلاميذ للأخصائي الاجتماعي على أنه يمثل السلطة ويعتقد أنه سوف ينحاز لوالديه أو لمدرسيه مما يعوق التعاون بينهم.

د- عدم استجابة الطلاب للأنشطة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي واعتقادهم بأن هذه الأنشطة تعطلهم عن تحصيلهم الدراسي. (57)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

1- نوع الدراسة:

تعتبر الدراسة الراهنة من الدراسات الوصفية التي تعتمد علي جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها، وتصل من خلال ذلك إلي إصدار تعليمات بشأن المواقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها،(58) حيث تسعي الدراسة الراهنة إلي رصد معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، وفي سياق ذلك فأن الدراسة الوصفية لا تقف عند مجرد جمع البيانات والحقائق بل تتجه إلي تصنيفها وتفسيرها وتحليلها لاستخلاص دلالاتها وتحديدها بالصورة التي عليها كمياً وكيفياً بهدف الوصول إلي نتائج نهائية يمكن تعميمها. (59)

2- منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة الراهنة علي المنهج الوصفي، والذي يعتمد علي تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها وأبعادها ووصف العلاقات بينها بهدف التوصل إلي وصف علمي دقيق ومتكامل للظاهرة أو المشكلة حيث تقوم علي الحقائق المرتبطة بها. (60)

ويعتبر المنهج الوصفي متسقاً مع أهداف الدراسة، ويعتمد الباحث علي المنهج الوصفي لأنه من أساليب التحليل التي ترتكز علي توفير معلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة أو الموضوع المحدد عبر فترة أو فترات زمنية معلومة، وذلك من أجل الحصول علي نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية تنسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.

3- الطريقة المستخدمة:

تعتمد الدراسة علي المسح الاجتماعي، حيث ارتباط البحوث الوصفية واعتمادها علي المسح كطريقة في التوصل إلي البيانات الدقيقة، وفي التسجيل الواقعي لهذه البيانات حتي يمكن الرجوع اليها في الكشف عما تنطوي عليه من معايير ودلالات،[61] ويستخدم المسح الاجتماعي الشامل في تلك الدراسة كمحاولة لتحليل الوضع الراهن المراد دراسته.[62] حيث يفضل استخدام المسح الاجتماعي في البحوث الوصفية التي تهدف إلي تقديم صورة كلية عن الموقف الاجتماعي موضوع الوصف، بهدف إلقاء الضوء علي العناصر المتباينة التي تكون هذه الصورة، وما يترتب علي ذلك من بيان طبيعة العلاقة بين هذه العناصر.[63]

4- الأدوات:

تمثلت أدوات الدراسة في استمارة استبيان موجه للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي وعلى وجه التحديد بالمدارس الإعدادية، وقد تم تقسيم استمارة الاستبيان إلى محاور تمثل المحور الأول في البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعين بمجتمع الدراسة، وجاء المحور الثاني بعنوان معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي، في حين جاء المحور الثالث ليدور حول معوقات الأداء المهني المرتبطة بالإعداد المهني، بينما جاء المحور الرابع لتدور تساؤلاته حول معوقات الأداء المهني التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله بالمجال المدرسي، في حين جاء المحور الخامس ليتضمن المقترحات التي من شأنها التغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.

5- مجالات الدراسة:

أ) المجال المكاني: طبقت الدراسة بجميع المدارس الإعدادية الواقعة ببلدية الابيار

2) المجال البشري:

تم تطبيق الدراسة على جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية ببلدية الأبيار ، وقدر عددهم الإجمالي (27) أخصائي اجتماعي وفقا للإحصائيات.

3) المجال الزمني: تحددت فترة إجراء الدراسة من 5 / 2 / 2019 إلى 14 / 10/ **2020**

ثامنا :الدراسة الميدانية والتحليل والتفسير:

جدول رقم (1) يوضح النوع لعينة الدراسة

م	النوع	ك	%
أ)	ذكر	2	%7.5
ب)	أنثى	25	%92.5
	المجموع	27	%100

التحليل والتفسير:

في ضوء البيانات الواردة بالجدول رقم (1) الخاص بنوع المبحوثين بمجتمع الدراسة فقد تبين أن (92.5%) من المبحوثين الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الإعدادية ببلدية الأبيار أناث، في حين أن (7.5%) من الأخصائيين الاجتماعيين من الذكور وقد يرجع ذلك إلى طبيعة المهنة وميل الإناث بنسبة أكثر من الذكور للالتحاق بهذه المهنة وفقاً لثقافة المجتمع الليبي.

جدول رقم (2) يوضح المؤهل العلمي

م	النوع	ك	%
أ)	مؤهل متوسط (خدمة اجتماعية)	-	-
ب)	دبلوم عالي (خدمة اجتماعية)	7	%25.9
جـ)	ليسانس آداب قسم اجتماع	20	%74.1
د)	ماجستير آداب خدمة اجتماعية	-	-
هـ)	دكتوراه آداب خدمة اجتماعية	-	-
	المجموع	27	%100

تحليل وتفسير:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (2) الخاص بالمؤهل العلمي المبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين بمجتمع الدراسة إلى أن (74.1%) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بمدينة الأبيار حاصلون على ليسانس آداب قسم علم الاجتماع، في حين أن (25.9%) من المبحوثين فقط حاصلون على دبلوم عالي في الخدمة الاجتماعية، وهذا قد يرجع إلي إغلاق المعهد العالي للخدمة الاجتماعية في مدينة بنغازي وكذلك عدم فتح قسم الخدمة الاجتماعية بجامعة بنغازي واقتصار التعليم بالجامعة على قسم علم الاجتماع فقط.

جدول رقم (3) يوضح مدة العمل بالمجال المدرسي

م	النوع	ك	%
أ)	أقل من 5 سنوات	-	-
ب)	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	-	-
جـ)	أكثر من 15 سنة	27	%100
	المجموع	27	%100

تحليل وتفسير:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (3) الذي يوضح مدة العمل الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي بالمدارس الإعدادية ببلدية الأبيار أن جميع الأخصائيين وبنسبة (100%) جاءت مدة عملهم أكثر من 15 سنة.

جدول رقم (4) يوضح الحصول على الدورات التدريبية

م	النوع	ك	%
أ)	نعم	-	-
ب)	لا	27	%100
	المجموع	27	%100

تحليل وتفسير:

في ضوء البيانات الواردة بالجدول رقم (4) الخاص بالحصول على الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمجتمع الدراسة، تبين أن جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية ببلدية الأبيار وبنسبة (100%) لم يتحصلوا على دورات تدريبية تتعلق بعملهم كأخصائيين اجتماعيين، وهذا يعني توقف عملية التعليم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين مما يعوق تطوير مستوى أدائهم المهني في المجال الدراسي.

جدول رقم (5) يوضح معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي

م	معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي	نعم		إلي حد ما		لا		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
أ	عدم رغبتي لممارسة دور الأخصائي الاجتماعي	15	%55.5	10	%37	2	%7.5	6
ب	ينقضي المهارة والقدرة على التطبيق العملي	17	%62.9	8	%29.6	2	%7.5	5
جـ	أتردد كثيراً في استخدام الأساليب غير التقليدية	23	%85.2	3	%11.1	1	%3.7	2
د	أميل للقيام بالأعمال الإدارية أكثر من الأعمال المهنية	24	%88.8	2	%7.5	1	%3.7	1
هـ	لا أهتم بتطوير أدائي المهني	22	%81.4	3	%11.1	2	%7.5	3
و	يقتضي الإطلاع على الاتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية	21	%77.8	3	%11.1	3	%11.1	4

تحليل وتفسير:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (5) إلى استجابات المبحوثين بمجتمع الدراسة نحو معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي، حيث تبين أن (88.8%) من الأخصائيين الاجتماعين يشيرون في الترتيب الأول إلى ميلهم للقيام بالأعمال الإدارية أكثر من الأعمال المهنية، ويأتي في ترتيب الثاني وبنسبة (85.2%) يشيرون إلى ترددهم كثيراً في استخدام الأساليب غير التفكيرية ليصبح ذلك معوقاً مرتبطاً بشخصيتهم، أما في الترتيب الثالث فقد أشار (81.4%) إلى عدم اهتمامهم بتطوير أدائهم المهني، بينما جاء في الترتيب الرابع نقص الاطلاع لدى الأخصائيين الاجتماعيين على الاتجاهات الحديثة في الممارسة المهنية وذلك بنسبة (77.8%)، في حين جاء في الترتيب الخامس وبنسبة (62.9%) نقص المهارة والقدرة على التطبيق العملي كمعوق لأدائهم المهني مرتبط بشخصيتهم، في حين جاء في الترتيب السادس أن (55.5%) من المبحوثين يشيرون إلى عدم رغبتهم لممارسة دورهم كأخصائي اجتماعي كمعوق لأدائهم المهني.

جدول رقم (6) يوضح معوقات الأداء المهني التي ترتبط بعملية الإعداد المهني قبل التخرج؟

م	معوقات الأداء المهني المرتبطة بعملية الأداء المهني قبل التخرج	نعم		إلي حد ما		لا		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
أ	لم أحصل على تدريب عملي بالمجال المدرسي أثناء دراستي	13	%48.2	7	%25.9	7	%25.9	5
ب	لم يتم منحي أي معلومات نظرية عن الأدوار المهنية بالمدرسة	20	%74.1	2	%7.4	5	%18.5	2
جـ	اقتصرت الدراسة على المشكلات التقليدية بما لا يتواكب مع مشكلات الحاضر	19	%70.4	5	%18.5	3	%11.1	3
د	عدم تقدير المؤسسات التي تدربت بها لدور الأخصائي الاجتماعي	14	%51.9	8	%29.6	5	%88.5	4
هـ	لم يتم تدريبي على ممارسة الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية المدرسية	21	%77.8	4	%14.8	2	%7.4	1

التحليل والتفسير:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (6) إلى استجابات المبحوثين بمجتمع الدراسة نحو معوقات الأداء المهني التي ترتبط بعملية الإعداد المهني، حيث أشار (77.8%) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية ببلدية الأبيار إلى أن أول المعوقات هو عدم التدريب على ممارسة الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية المدرسية، في حين جاء في الترتيب الثاني أن (74.1%) من المبحوثين يشيرون إلى عدم منحهم أي معلومات نظرية عن الأدوار المهنية بالمدرسة، ويأتي في الترتيب الثالث أن (70.4%) من المبحوثين يشيرون إلى اقتصار دراستهم على المشكلات التقليدية بما لا يتواكب مع مشكلات الحاضر كمعوق يرتبط بعملية الإعداد المهني قبل التخرج، في حين جاء في الترتيب الرابع أن (51.9%) من المبحوثين أشاروا إلى عدم تقدير المؤسسات التي تم تدريبهم بها لدور الأخصائي الاجتماعي، بينما جاء في الترتيب الخامس أن (48.2%) يشيرون إلى أنهم لم يحصلوا على تدريب عملي بالمجال المدرسي أثناء دراستهم، ويعتبر ذلك معوقا يرتبط بالإعداد المهني قبل التخرج. وهذا يفسر لنا أن اغلبية الأخصائيين الاجتماعيين لم يدرسوا العلوم النظرية والمهنية للخدمة الاجتماعية في أقسام علم الاجتماع بجامعة بنغازي وفروعها .

جدول رقم (7) يوضح معوقات الأداء المهني التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله بالمجال المدرسي؟

م	معوقات الأداء المهني التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء عمله بالمجال المدرسي	نعم		إلي حد ما		لا		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
(1)	(المعوقات ذات العلاقة بإدارة المدرسة)							
أ	ضعف وعي الإدارة المدرسية بدور الأخصائي الاجتماعي	17	%62.9	7	%25.9	7	%11.1	4
ب	اعتقاد مديري المدارس بتدني جدوى دور الأخصائي الاجتماعي	16	%59.3	5	%18.5	5	%22.2	5
جـ	تكليف الأخصائي الاجتماعي بأدوار ليست لها صلة بدوره المهني	21	%77.8	4	%14.8	4	%7.4	1
د	الخلط الدائم بين دور الأخصائي الاجتماعي ودور الأخصائي النفسي	20	%74.1	5	%18.5	5	%7.4	2
هـ	استغلال الأخصائي الاجتماعي لسد النقص في المدرسين	19	%70.4	6	%22.2	6	%7.4	3
(2)	(المعوقات ذات العلاقة بالمدرسين)							
أ	انخفاض وتدني مكانة الأخصائي الاجتماعي من وجهة نظر	21	%77.8	4	%14.8	4	%7.4	4

	المدرسين							
ب	رفض التعاون مع الأخصائي الاجتماعي في حل مشكلات الطلاب	23	%85.2	3	%11.1	3	%3.7	2
جـ	قلة وعي المدرسين بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي	22	%81.4	3	%11.1	3	%7.4	3
د	غياب التعاون بين المدرسين والأخصائي الاجتماعي	24	%88.8	2	%7.4	2	%3.7	1
هـ	اعتقاد المدرسين أن الأخصائي الاجتماعي مسؤول عن حل المشكلات بمفرده	20	%74.1	4	%14.8	4	%11.1	5
(3)	(المعوقات ذات العلاقة بأولياء أمور الطلاب)	نعم		إلي حد ما		لا		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
أ	عدم وعي أوليا أمور الطلاب بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة	23	%85.2	3	%11.1	1	%3.7	1
ب	عدم التعاون بين أولياء أمور الطلاب مع مكتب الخدمة الاجتماعية بالمدرسة	23	%85.2	4	%14.8	-	-	1
جـ	ضعف مشاركة أولياء الأمور في الاجتماعات لمجالس الآباء والمعلمين	21	%77.8	4	%14.8	2	%7.4	3
د	رفض أولياء الأمور مشاركة أبنائهم في الأنشطة المدرسية	22	%81.4	3	%11.1	2	%7.4	2
هـ	عدم استجابة أولياء الأمور لتنبيهات المدرسة حول سلوكيات أبنائهم	20	%74.1	5	%18.5	2	%7.4	4
(4)	(المعوقات ذات العلاقة بالطلاب داخل المدرسة)							
أ	قلة وعي الطلاب بضرورة دور الأخصائي الاجتماعي لعلاج مشكلاتهم	22	%81.4	4	%14.8	1	%3.7	2
ب	الحاجز النفسي بين الطلاب والأخصائي الاجتماعي باعتباره وصمه	21	%77.8	5	%18.5	1	%3.7	3
جـ	عدم فهم الطلاب لدور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة	20	%74.1	4	%14.8	3	%11.1	4
د	اعتقاد بعض الطلاب أن الأخصائي الاجتماعي مصدر للعقاب	23	%85.2	4	%14.8	-	-	1
هـ	قلة اقبال الطلاب على أنشطة الخدمة الاجتماعية لاستغراقهم في الدراسة	19	%70.4	6	%22.2	2	%7.4	5

التحليل والتفسير:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (7) إلى معوقات الأداء المهني التي يواجهها الأخصائيين الاجتماعين أثناء عملها بالمجال الدراسي سواء المتعلقة بإدارة المدرسة أو أولياء الأمور أو الطلاب، وسوف نعرض تلك البيانات وفقاً للترتيب الوارد بالجدول:

1- المعوقات ذات العلاقة بإدارة المدرسة:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (1) إلى استجابات المبحوثين نحو المعوقات ذات العلاقة بإدارة المدرسة، فقد تبين أن في الترتيب الأول أن (77.8%) من الأخصائيين الاجتماعيين يشيرون إلى تكليف إدارة المدرسة الأخصائيين الاجتماعين بأدوار ليست لها صلة بدورهم المهني، أما في الترتيب الثاني فقد أوضح(74.1%) من الأخصائيين الاجتماعيين إلى خلط إدارة المدرسة الدائم بين دور الأخصائي الاجتماعي ودور الأخصائي النفسي، في حين جاء في الترتيب الثالث أن (75.4%) من الأخصائيين الاجتماعيين يشيرون إلى استغلالهم لسداد النقص في المدرسين، بينما يأتي في الترتيب الرابع أن (62.9%) من المبحوثين يشيرون ضعف وعي الإدارة المدرسية بدور الأخصائي الاجتماعي، وفي الترتيب الخامس والأخير يشير (59.3%) إلى اعتقد مديري المدارس بتدني جدوى دور الأخصائي الاجتماعي.

2- المعوقات ذات العلاقة بالمدرسية:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (7) إلى استجابات المبحوثين نحو المعوقات ذات العلاقة بالمدرسة حيث تبين أن (88.8%) من المبحوثين يشرون إلى غياب التعاون بين المدرسين والأخصائي الاجتماعي كمعوق ليأتي ذلك في الترتيب الأول، أما في الترتيب الثاني فقد أوضح (85.2%) من المبحوثين إلى رفض المدرسين إلى التعاون مع الأخصائي الاجتماعي في حل مشكلات الطلاب، أما في الترتيب الثالث فقد أوضح (81.4%) من المبحوثين أن قلة وعي المدرسين بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي يعد معوقاً لأدائهم المهني، أما في الترتيب الرابع فقد أوضح (77.8%) من المبحوثين انخفاض وتدني مكانة الأخصائي الاجتماعي من وجهة نظر المدرسين كمعوق لأدائهم المهني، وفي الترتيب الخامس والأخير أوضح (74.1%) من المبحوثين أن المدرسين يعتقدون أن الأخصائي الاجتماعي مسئول عن حل المشكلات بمفرده.

3- المعوقات ذات العلاقة بأولياء أمور الطلاب:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (7) إلى استجابات المبحوثين نحو المعوقات ذات العلاقة بأولياء أمور الطلاب والتي تؤثر على الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين حيث تبين أن (85.2%) من المبحوثين يشيرون في الترتيب الأول إلى عدم وعي أولياء أمور الطلاب بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، وبذات النسبة وفي نفس الترتيب الأول مكرر أوضح المبحوثين إلى عدم التعاون بين أولياء أمور الطلاب مع مكتب الخدمة الاجتماعية بالمدرسة، أما في الترتيب الثاني فقد أوضح (81.4%) من المبحوثين أن رفض أولياء الأمور مشاركة أبنائهم في الأنشطة المدرسية يعد معوقاً لأدائهم المهني، في حين جاء في الترتيب الثالث أن (77.8%) من المبحوثين يشيرون إلى ضعف مشاركة أولياء الأمور في اجتماعات مجالس الآباء والمعلمين يعد معوقا، أما في الترتيب الرابع والأخير فقد أشار (74.1%) من المبحوثين إلى أن عدم استجابة أولياء الأمور لتنبيهات المدرسة حول سلوكيات أبنائهم يعد معوقاً للأداء المهني.

4- المعوقات ذات العلاقة بالطلاب داخل المدرسة:

جاء في البيانات الواردة بالجدول رقم (7) إلى استجابات المبحوثين بمجتمع الدراسة نحو المعوقات ذات العلاقة بالطلاب داخل المدرسة حيث تبين في الترتيب الأول أن (85.2%) من المبحوثين بمجتمع البحث يشيرون إلى اعتقاد بعض الطلاب أن الأخصائي الاجتماعي مصدر للعقاب يعد معوقاً لأدائهم المهني في عملهم في المدرسة، أما في الترتيب الثاني فيشير (81.4%) من المبحوثين إلى أن قلة وعي الطلاب بضرورة دور الأخصائي الاجتماعي لعلاج مشكلاتهم يعد معوقاً لأدائهم المهني، أما في الترتيب الثالث فقد أشار (77.8%) إلى أن الحاجز النفسي بين الطلاب والأخصائي الاجتماعي باعتباره وصمة يعتبر عائقاً للأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين، بينما يأتي في الترتيب الرابع أن (74.1%) من المبحوثين بمجتمع الدراسة يشيرون إلى أن عدم فهم الطلاب لدور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة يعتبر معوقاً، أما في الترتيب الخامس والأخير فقد أوضح (70.4%) أن إقبال الطلاب على أنشطة الخدمة الاجتماعية لاستغراقهم في الدراسة يعد معوقاً للأداء المهني للأخصائيين الاجتماعين العاملين بالمدارس الإعدادية.

جدول رقم (8) يوضح المقترحات التي من شأنها التغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟

م	معوقات الأداء المهني المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي	نعم		إلي حد ما		لا		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
أ	إثراء الوعي المجتمعي حول دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي	24	%88.8	3	%11.1	-	-	2
ب	دعم جسور التواصل بين المدرسة وأسر الطلاب	25	%92.5	2	%7.4	-	-	1
جـ	الحرص على التزام الأخصائيين الاجتماعيين بأدوارهم المهنية	23	%85.2	4	%14.8	-	-	3
د	توعية أولياء الأمور بأهمية تشجيع أبنائهم للمشاركة في الأنشطة المدرسية	24	%88.8	3	%11.2	-	-	2م
هـ	الحرص على إقامة دورات تدريبية متطورة للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس	25	%99.6	2	%7.4	-	-	1م
و	تفعيل فكرة العمل الجماعي بالمدارس من أجل تفعيل ومشاركة الأخصائي الاجتماعي	22	%81.4	5	%18.5	-	-	4

التحليل والتفسير:

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (8) استجابات المبحوثين نحو المقترحات التي من شأنها التغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، حيث أقترح (92.5%) من المبحوثين ضرورة دعم جسور التواصل بين المدرسة وأسر الطلاب للتغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، ويأتي ذلك في الترتيب الأول وبذات النسبة وذات الترتيب يؤكد أيضاً (92.5%) من المبحوثين على اقتراح الحرص على إقامة دورات تدريبية متطورة للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس، أما في الترتيب الثاني فقد أوضح (88.8%) من المبحوثين اقتراح إثراء الوعي المجتمعي حول دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي وبذات الترتيب والنسبة يقترح أيضا (88.8%) من المبحوثين توعية أولياء الأمور بأهمية تشجيع أبنائهم للمشاركة في الأنشطة المدرسية، أما في الترتيب الثالث فقد أقترح (85.2%) من المبحوثين أهمية الحرص على التزام الأخصائيين الاجتماعيين بأدوارهم المهنية، وجاء في الترتيب الرابع أن (81.4%) من المبحوثين اقترحوا تفعيل فكرة العمل الجماعي بالمدارس من أجل تفعيل ومشاركة الأخصائي الاجتماعي.

تاسعاً: نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات:

1- تبين أن الغالبية العظمى وبنسبة (92.5%) من المبحوثين بمجتمع البحث من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بمدينة الأبيار من الإناث.

2- أوضحت البيانات أن الغالبية العظمى وبنسبة (74.1%) من الأخصائيين الاجتماعيين بمجتمع البحث حاصلون على ليسانس اجتماع.

3- أوضحت البيانات أن جميع الأخصائيين الاجتماعيين بمجمع البحث وبنسبة (100%) مدة عملهم جاء أكثر من 15سنة في المجال المدرسي.

4- تبين نتائج البحث أن جميع الأخصائيين الاجتماعيين بمجتمع البحث وبنسبة (100%) لم يحصلون على دورات تدريبية.

5- أوضحت البيانات أن (88.8%) من الأخصائيين الاجتماعيين بمجتمع البحث يميلون إلى القيام بالأعمال الإدارية أكثر من الأعمال المهنية وهذا أكثر المعوقات المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي.

6- تبين من البيانات أن (77.8%) من الأخصائيين الاجتماعيين يشيرون إلى أن عدم التدريب على ممارسة الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية المدرسية هو أكثر المعوقات التي ارتبطت بعملية الإعداد المهني.

7- تشير البيانات أن (77.8%) من الأخصائيين الاجتماعيين يشيرون أن أكثر المعوقات التي تواجههم أثناء العمل وترتبط بالإدارة المدرسية هي تكليفهم بأدوار ليست لها صلة بدورهم المهني.

8- أوضحت البيانات أن (88.8%) من الأخصائيين الاجتماعيون يشيرون إلى غياب التعاون بينهم وبين المدرسين باعتباره أكثر معوق يواجههم أثناء عملهم من قبل المدرسين.

9- تشير البيانات أن (85.2%) من الأخصائيين الاجتماعيين يؤكدون أن عدم وعي أولياء أمور الطلاب بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة يعتبر من أكثر المعوقات التي تواجههم من قبل أولياء أمور الطلاب.

10- توضح البيانات أن (85.2%) من الأخصائيين الاجتماعيين يشيرون أن أكثر المعوقات التي تواجههم من قبل الطلاب داخل المدرسة هي اعتقاد الطلاب أن الأخصائي الاجتماعي مصدر للعقاب.

11- تشير البيانات إلى أن (92.5%) من الأخصائيين الاجتماعيين يقترحون ضرورة دعم جسور التواصل بين المدرسة وأسر الطلاب للتغلب على معوقات الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.

عاشراً: التوصيات والمقترحات:

1- ضرورة الربط بين الجامعة وتدريس الخدمة الاجتماعية في كلية العلوم الاجتماعية بمدينة الأبيار، وذلك لدعم التواصل المهني وتخريج دفعات جديدة من خريجي الخدمة الاجتماعية لاستيعاب الكثافة الطلابية بالمدارس بكافة مستوياتهم التعليمية.

2- أهمية عقد الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي، على أن تكون هذه الدورات التدريبية متخصصة في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي لإثراء عملية التعليم المستمر وتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي.

3- ضرورة العمل على رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي.

4- بناء جسور التواصل بين المدرسة وأولياء أمور الطلاب بالمدرسة، وتشجيع أولياء الأمور على المشاركة في الأنشطة والاجتماعات المدرسية لدراسة مشكلات الطلاب والعملية التعليمية.

5- تنمية روح العمل الجماعي بالقطاع المدرسي، والعمل على ترسيخ التعاون بين المدرسة والمدرسين والأخصائيين الاجتماعيين لصالح تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية في إطار هذا السياق التعاوني.

6- عقد ندوات ولقاءات توعية للطلاب بالمدارس حول طبيعة الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، وكيف أن الأخصائي الاجتماعي يستهدف مساعدة الطلاب ودعمهم وليس تحقيق آليات العقاب أو الوصم.

- قائمة المراجع:

1- سلوى عثمان وآخرون، منهاج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب، (الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، 2002) ص15.

2- جمال شحاتة وآخرون، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي (القاهرة: جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، 2003) ص239.

3- سلوى عثمان الصديقي وآخرون، منهاج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب (الإسكندرية :المكتب الجامعي الحديث، 2002) ص13.

4- حمدي عبد الحارس، سيد سلامة إبراهيم، ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة،(الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، 2001) ص10.

5- جمال شحاتة وآخرون، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي (القاهرة: جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، 2003) ص321.

6- ميرة أحمد السيد، علم الاجتماع التربوي (القاهرة: دار الفكر العربي للطباعة والنشر، 1993) ص8.

7- أحمد كمال أحمد، الخدمة الاجتماعية في المجالات التعليمية، معوقات النمو المهني للاختصاصي الاجتماعي في عمله في الجماعات بالمجال المدرسي (القاهرة: مكتبة مصر، 1994) ص190-192.

8- كمال أغا، الأخصائي الاجتماعي في نسق الرعاية الصحية، المؤتمر العلمي الخامس، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع الفيوم، جامعة القاهرة، مصر، 1992، ص172-175.

9- يسري بن سعيد حسنين، متطلبات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي بمجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالمدرسة المصرية من منظور خدمة الجماعة، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (28) الجزء (4) جامعة حلوان، مصر، 2010، ص410.

10- محمد أبو الحمد، متطلبات تطوير الأداء المهني للاختصاصي الاجتماعي بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الحادي والثلاثون، الجزء الثالث، جامعة حلوان، مصر، 2011، ص312.

11- أحمد سعد جودة، تطوير الدور التربوي للاختصاصي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بني سويف، كلية التربية ، مصر، 2013، ص 72.

12- Silvana, Meilaq: School Social workers, perspectives on the difficulties they ecounter in working collaboratively with teachers and parents at https://www.un,edu.mt/library/oar/hamdle/123456789/2364

13- أمل بنت فيصل مبارك، واقع الأداء المهني للاختصاصيين الاجتماعيين في التعامل مع مشكلات طلاب السكن الجامعي، الجامعات الحكومية بمدينة الرياض أنموذجا"، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد (123) مجلد (31) المملكة العربية السعودية خريف 2014 . ص323.

14- Cristine Isaksson & Anna Larsson:"Jurisdiction in School Social Workers and teacher's work for pupils' well-being", Education inquiry, vol (8), issue (3), 2017, pp. 246-261.

15- محمد المنير، أحمد صقر الدين، مراكز الاستقبال المفتوحة ودورها في رعاية وتأهيل أطفال الشوارع، ورقة عمل مقدمة إلى ورشة العمل الإقليمية بشأن التصدي لظاهرة أطفال الشوارع عربياً، المجلس العربي للطفولة والتنمية من 14-16 سبتمبر، القاهرة، مصر، 1999، ص263.

16- منير البعلبكي، قاموس المورد (بيروت: ، دار العلوم للملايين،1984) ص625.

17- المعجم الوجيز، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم، المطابع الأميرية، القاهرة ، مصر، 1993، ص 441.

18- Concise Oxford Dictionary: Oxford, Oxford University Press, 1984, P: 465.

19- نعيم عبد الوهاب شلبي، ممارسة المدخل الايكولوجي في خدمة الفرد لمواجهة مشكلات المرأة المتعلمة (القاهرة: مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد (14) 2003، ص339.

20- سعيد عبد العال حامد، المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي بمكاتب المراقبة الاجتماعية للأحداث بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر ، 1976، ص،3

21- نادية زغلول، معوقات تخطيط خدمات رعاية طلاب الجامعات، مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد الحادي عشر، جامعة حلوان، أكتوبر، 2001 القاهرة، مصر، ص364.

22- مجمع اللغة العربية، "الوجيز"، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة، مصر، 1991، ص60.

23- محمود رشدي محمد، المعوقات التي تواجه المؤسسات العاملة في مجال رعاية أطفال الشوارع، تصور مقترح لدور طريقة تنظيم المجتمع في مواجهتها، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثامن عشر – كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر، 2005، ص629.

24- مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز، هيئة المطابع الأميرية، القاهرة، مصر، 2006، ص132.

25- Longman Group (2005). Actives Study Dictionary, Cairo A1 Ahram Commercial Press, p. 447.

26- Merriam (2003). Webster's' collegiate Dictionary, Bleventhed, USA, Library of Congress, p.447.

27- أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية (بيروت: مكتبة لبنان، لبنان، 1995) ص360.

28- أحمد حسين عبد الرزاق، الحاجات الإشراقية لتطوير الأداء المهني للاختصاصين الاجتماعين، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر، 2004، ص44.

29- سمير منصور، مقياس جودة الأداء المهني للاختصاصي الاجتماعي بالمجال المدرسي، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد السادس، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر، 2006، ص89.

30- صلوحه محمود الفقي، المتطلبات المهارية لتحسين الأداء المهني للاختصاصي الاجتماعي المدرسي، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر الرابع والعشرون للخدمات الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، الجزء العاشر، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر ، 2011، ص 4583.

31- ماهر أبو المعاطي، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، (القاهرة: مكتبة زهراء الشرق، 2001)، ص233.

32- مدحت أبو ناصر، من ممارسة الخدمة الاجتماعية (القاهرة : دار الفجر للنشر والتوزيع، 2009) ص133.

33- وائل مسعود، خدمة الجماعة، (عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة، الأردن، 2009) ص170.

34- سوسن صبحى الطيان، البيئة والأداء، دراسة تحليلية حول أثر البيئة على أداء الشرطة النسائية في جهاز الأمن العام الأردني، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، 2000، ص 43.

35- ناصر محمد، المناخ التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي، دراسة مسحية على قطاع ضباط قوات الأمن الخاص بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية، 2004، ص53.

36- قبوي بو جينة وسلمى الإمام، علاقة المناخ التنظيمي بالأداء الوظيفي داخل المنظمات الإدارية، المجلة العلمية للإدارة، ط (1) ع(1) الجمعية السعودية للإدارة، المملكة العربية السعودية، 2006، ص514.

37- عوض محمد، أثر الحوافز على فاعلية الأداء والرضا الوظيفي في الأجهزة الأمنية، دراسة مسحية على ضباط وأفراد جوازات منطقة الرياض، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 1419هـ ، ص48.

38- العلى بوكميش، نظام تقويم أداء الموظفين في الوظيفة العامة بالجزائر، دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية، الأردن، 2001، ص87.

39- خليل الحسبان، محددات أداء وحدات التطوير الإداري والتدريب في الأجهزة الحكومية الأردنية من وجهة نظر العاملين في هذه الوحدات، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، الأردن ، 1999، ص41 .

40- أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية (لبنان: مكتبة بيروت، 1977)، ص360.

41- جمال شحاته حبيب، العلاقة بين تطبيق برنامج تدريب للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر، 1997، ص169.

42- أحمد محمد يوسف بشير، دراسة الأبعاد المرتبطة بالاغتراب المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال الطبي لمؤشرات تخطيطية لزيادة فاعلية الأداء المهني، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الخامس، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع الفيوم، القاهرة، مصر، 1992، ص15.

43- سمير حسن منصور، مقياس جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، بحث منشور بالمؤتمر العملي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الثاني، جامعة حلوان، مصر، 2006، ص624.

44- جمال شحاته حبيب، العلاقة بين برنامج تدريبي للاختصاصين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، القاهرة، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد الثاني، جامعة حلوان، القاهرة، مصر، 1997، ص159.

45- نبيل إبراهيم أحمد، الاتصال في الخدمة الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، مصر، 2003، ص 115.

46- Briul and, Donald: History and Evaluation of Social work practice, Encyclopedia of social work, Maryland NASW Press, 2003, p.16.

47- ماهر أبو المعاطي علي ، المتطلبات المعرفية والمهارية للاختصاصي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب للقيام بدور المرشد بمراكز التنسيق الإلكتروني بالجمعة، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الحادي عشر، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر، 2003، ص 325.

48- أحمد محمد السنهوري، تنظيم المجتمع طريقة علمية للخدمات الاجتماعية،(القاهرة: دار النهضة العربية، القاهرة ، مصر، 1997) ص205.

49- جلال الدين الغزاوي، مهارات الممارسة في العمل الاجتماعي (الإسكندرية: مكتبة الإشعاع الفنية، مصر، 2004) ص 329.

50- ماهر أبو المعاطي علي، المتطلبات المعرفية والمهارية للاختصاصي الاجتماعي في مجال رعاية الشباب للقيام بدور المرشد بمراكز التنسيق الإلكتروني بالجمعية، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الحادي عشر، جامعة حلوان، القاهرة، مصر، 2003، ص 325.

51- يوسف محمد عبد الحميد، العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التنمية المهنية للاختصاصين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، مصر، 2003، ص478.

52- محمد جمعه محمد عبد الصمد، التخطيط لمواجهة مشكلات الطلاب بالمدن الجامعية، دراسة مطبقة على المدن الجامعية بجامعة حلوان، القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة ، مصر، 1995، ص 14.

53- ماهر أبو المعاطي، الخدمة الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية،(القاهرة: سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، ط2مكتبة زهراء الشرق، 2008) ص78.

54- عبد الخالق محمد عفيفي، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، (القاهرة: المكتبة المصرية، 2007) ص76.

55- جمال شحاته حبيب، تنظيم المجتمع في المجال المدرسي، (القاهرة: دار العبد للنشر والتوزيع،2008) ص97.

56- إبراهيم بيومي مرعى وآخرون، أسس ومجالات العمل مع الجماعات (القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان ،2003)،ص101.

57- جمال شحاته حبيب، تنظيم المجتمع في المجال المدرسي، (القاهرة: دار العبد للنشر والتوزيع، 2008)، ص76.

58- محمد زكي أبو النصر، عاطف مكاوى، التصميم المنهجي لبحوث الخدمة الاجتماعية (القاهرة: 2006) ص113.

59- أحمد محمد شفيق، المنهج العلمي للبحوث الاجتماعية (بيروت: دار الشروق للنشر، 2006) ص127.

60- أحمد عبد الله، مصطفي محمود أبو بكر، البحث العلمي الطريقة خطواته منهجية المفاهيم الإحصائية (الإسكندرية: الدار الجامعية، 2002) ص51.

61- غريب السيد أحمد، تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعي (الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 1994) ص133.

62- علي عبد الرزاق جلبي، تصميم البحث الاجتماعي الأسس والاستراتيجيات، (الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، ط3، 2011) ص196.

63- علي عبد الرازق جلبي وآخرون، مناهج البحث الاجتماعي (الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 1992) ص174.